

# **Vilkår Billettavbestilling**

## **LOfavør Mastercard**

Dette er forsikringsvilkår for forsikring som er knyttet til ditt LOfavør Mastercard.

Gjeldende fra 01.01.2025

## Billettavbestilling

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 01.01.2025.

### 1. Forsikringstaker og forsikringsgiver

Forsikringstaker og kortutsteder er Kredittbanken ASA. Forsikringsgiver er Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg), filial av Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666.

Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver. Forsikringen administreres av Kredittbanken ASA som har forsikringsregisteret. Skadebehandling håndteres av Tryg.

### 2. Generelle bestemmelser

Billettavbestilling er en obligatorisk kollektiv forsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig LOfavør Mastercard (Kredittkortet). Kortholder er den sikrede, og det fremgår av forsikringsbeviset. For å bli omfattet av forsikringen må Kortholder være fylt 18 år. Forsikringen trer i kraft når kortet

er utstedt, og gjelder i den perioden som du er innehaver av et gyldig LOfavør Mastercard. Forsikringen opphører dersom kredittkortavtalen eller medlemskapet i LO sies opp, eller om avtalen mellom Kredittbanken ASA og Tryg opphører.

### 3. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker kjøp av billetter til personlig bruk foretatt i hele verden over kr 200 per styk, og som er 100 % betalt med Kredittkortet.

Forsikringen erstatter billettens pålydende verdi i de tilfeller hvor billetten(e) må avbestilles eller ikke kan benyttes når visse hendelser rammer deg eller din nærmeste familie.

Følgende hendelser er dekket:

- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkesskade
- Skade på din bolig, kontor eller forretning som er inntruffet etter at billetten er betalt, og som nødvendiggjør ditt nærvær
- Innkalling til militærtjeneste (som ikke kan endres) eller innkalling til rettssak som lekdommer
- Stjålet ID-kort inntil 48 timer før arrangementet hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimasjon
- Ulykkesskade på eller tyveri av kjøretøy inntil 48 timer før arrangementet som umuliggjør transport til arrangementet

- Forsinkelse på offentlig kommunikasjon/øvrige kommunikasjon (f.eks. fly) på minimum 4 timer som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet
- Kansellering på offentlig kommunikasjon/øvrige kommunikasjon (f.eks. fly) som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet
- Kollisjon/utforkjøring på vei til arrangementet som krever berging når du benytter privat bil
- Dødsfall

Forsikringen dekker inntil 5 billetter i en 12-måneders periode. Maksimal erstatning er kr 5.000 per billett og kr 10.000 for en 12-måneders periode. Eksempler på billetter kan være til konserter, teater, sportsarrangementer, heiskort som er betalt før avreise, opplevelsesparker og lignende. Billetter som gir adgang til en begivenhet inntil 4 dager er dekket, men erstatningen vil bli avregnet i forhold til antall dager man ikke kan være tilstede.

### 4. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om LOfavør Mastercard er opphevet eller utløpt.

Følgende billetter dekkes ikke:

- sesongbilletter av alle slag
- årsabonnementer
- reisebilletter

- billetter innkjøpt for videresalg

Forsikringen gjelder ikke for avbestillinger som er en følge av:

- Sykdom/lidelse som du kjente til da billetten(e) ble kjøpt/bestilt og som utgjorde en betydelig risiko for at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres
- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller

- forespeilet før billettene ble kjøpt
- Graviditet. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/ komplikasjoner som gjør at du ikke kan delta
- At arrangementet blir avlyst
- Psykisk lidelse som var kjent før billetten ble kjøpt
- Misbruk av berusende eller beroligende midler

- Deltakelse i kriminell handling
- Krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

Har du grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

## 5. Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på [www.tryg.no/meld-skade](http://www.tryg.no/meld-skade)  
Telefonnummer: + 47 55 17 19 46

I forbindelse med krav om erstatning skal du vedlegge følgende dokumenter:

- Dokumentasjon på at billetten(e) ble betalt med kredittkortet
- Original kvittering som bekrefter billettens pris og kjøpsdato
- Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres
- Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig
- Ved stjålet ID-kort må det fremlegges dokumentasjon i form av politirapport
- Ved innkalling til militærtjeneste eller til rettssak må det fremlegges skriftlig dokumentasjon
- Ved ulykkesskade på eller tyveri av kjøretøy må det fremlegges skriftlig dokumentasjon
- Ved forsinkelse på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på forsinkelsen

- Ved kansellering på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på kanselleringen

I forbindelse med erstatningskrav skal du på oppfordring sende Tryg de dokumenter som Tryg anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Den som gjør gjeldende krav om erstatning må selv fremskaffe de bevis som kreves for at erstatningen skal bli utbetalt. Kan du kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg inn i din rett mot tredjemann. Skadeserstatningen utbetales til deg.

Om forsikringsgiver har utbetalt erstatning som følge av at du har gitt uriktige opplysninger, kan forsikringsgiver kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt. Forsikringsgiver svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 18-4 og § 8-4.

## 6. Klagemuligheter

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår, ønsker vi, at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på:

[www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:  
Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemda.

## 7. Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. All kommunikasjon skjer på norsk.

Tryg har rett til å endre vilkårene. Ved endringer eller opphevelse av forsikringen vil forsikrede bli informert av Kredittbanken ASA, senest 30 dager før endringene eller opphevelse trer i kraft. I den anledning kan det ikke reises noe krav mot Kredittbanken ASA.

Kredittbanken ASA behandler personopplysninger ved administrasjon av forsikringen. Se [www.kredittbanken.no](http://www.kredittbanken.no) for fullstendige bestemmelser rundt dette.

Personopplysninger ved skadebehandling blir behandlet etter Trygs retningslinjer. Tryg er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysninger. Se [www.tryg.no](http://www.tryg.no) for fullstendige bestemmelser.

## Definisjoner

**Kortholder:**

Innehaver av LOfavør Mastercard kredittkort utstedt av Kredittbanken ASA. Kortholder omtales som du/deg/din i vilkåret.

**Forsikringsgiver:**

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark samt Finanstilsynet i Norge.

**Forsikringsperiode:**

Forsikringen gjelder i den perioden som Kortholder er innehaver av et gyldig LOfavør Mastercard. Forsikringen opphører dersom kredittkortavtalen eller medlemskapet i LO sies opp.

**Forsikringstaker:**

Forsikringstaker er Kredittbanken ASA, org nr. 975 966 453  
Forsikringstaker er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge.  
Adressen til Forsikringstaker er: Kredittbanken ASA, Postboks 4794 Torgarden, 7467 Trondheim. Org.nr. 975 966 453 MVA.

**Kredittkort:**

LOfavør Mastercard utstedt av Kredittbanken ASA.

**Kortutsteder:**

Kredittbanken ASA, Postboks 4794 Torgarden, 7467 Trondheim. Org.nr. 975 966 453 MVA.

**Nærmeste familie:**

Ektefelle/registrert partner/samboer, barn/stebarn/adoptivbarn/fosterbarn, barnebarn, foreldre og svigerforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/svigersønn.

**Sikrede:**

Kortholder og/eller Sikredes nærmeste familie er dekket av forsikringen.

**Ulykkesskade:**

Ufrivillig skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ytre begivenhet som inntreffer i Forsikringsperioden.