

Egenerklæringskjemaet må fylles ut etter beste evne, signeres og sendes banken.

Husk å anmelde forholdet og legge ved kopi av politianmeldelsen der det anses som en kriminell handling. Legg også ved andre aktuelle dokumenter.

Kortholders navn: _____ Kontonummer: □□□□ □□ □□□□□□
Telefonnummer: _____ 4 siste siffer i kortnummer: □□□□
E-post: _____ Utløpsdato: □□ / □□

Kortet er mistet/stjålet: Dato: _____ Kl: _____

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Anmeldelsesnummer: _____ Navn på politikammer: _____

Dato, sted og klokkelsett for siste eget bruk: _____

Hvordan var kortet oppbevart: _____

Hvordan var kode oppbevart: _____

Ukjente korttransaksjoner, men kortet er ikke mistet/savnet

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Anmeldelsesnummer: _____ Navn på politikammer: _____

Jeg har aldri benyttet dette brukerstedet

Jeg har vært i landet der kortet er benyttet. Land: _____ Dato for hjemreise: _____

Jeg godkjenner ikke disse belastningene

Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet (kopi av korrespondanse må vedlegges)

Jeg har bestilt prøvepakker, men ikke godkjent ytterligere trekk

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Kopi av korrespondanse må vedlegges, som viser at du har sendt skriftlig melding til selger med oppsigelse av avtalen. Du bør også opplyse om at vilkårene ikke var tydelige nok på at dette var et abonnement. Be om å få tilbakeført innbetalt(e) beløp snarest.

Dersom du ikke har mottatt penger i retur etter tre uker, kan banken være behjelpelig med å kreve disse tilbakeført. Anbefaler at kortet sperres for å stoppe fremtidige trekk.

Jeg har ikke mottatt varer/tjenester. Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet.
(Kopi av korrespondanse må vedlegges)

Dette kjøpet ble betalt på en annen måte. (Kopi av denne betalingen må vedlegges)

Varer ikke levert pga konkurs.
(Vedlagt må følge skriv om konkursen. Dersom reiseselskap må kopi av billetter også vedlegges.)

Annet: _____

Manglende utbetaling fra minibank

Sted: _____ Dato: _____ Nøyaktig tidspunkt: _____

Det var flere forsøk i samme minibank, antall: ____ Eventuelt utbetalt beløp: _____

Hvis dobbelbelastning: ble du bedt om å trekke kortet flere ganger? _____

SKRIV ET KORT HENDELSFORLØP, SAMT EVENTUELLE OPPLYSNINGER SOM KAN HA BETYDNING FOR SAKEN:

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Visa og overleveres Politiet for å hjelpe i deres undersøkelse av saken.

Sted og dato: _____

Korteiers signatur: _____

Navn: _____

Kortnummer (4 siste siffer):

Kort er mistet/stjålet: Ja Nei

Kort er sperret: Ja Nei

ALLE BELASTNINGER DET REKLAMERES PÅ MÅ FØRES OPP HVER FOR SEG:

NB! Belastningene kan ikke fylles ut uten brukerstedsnavn (butikkens, nettstedets, restaurantens navn). Hvis dette/disse ikke fremkommer på kontoutskriften din/transaksjonsoversikten din, må du vente til denne kommer (tar normalt en dag eller to).

Dato	Brukerstedsnavn	Beløp (NOK)

Dette gjelder / This is in regards to:

Uautoriserte transaksjoner

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes mitt kort.

Unauthorized transaction(s)

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).

Konkurs/ikke mottatt(e) vare(r)/mangel ved utbetaling fra minibank

Jeg erklærer herved at betalt(e) vare(r) ikke er motatt / utbetaling fra minibank var mangelfull.

Bankrupcy / good(s) not received / faulty cash withdrawal from ATM

I hereby declare that the paid good(s) are not received / cash withdrawal from ATM was faulty.

Ved bruk av flere ark, husk at alle arkene må signeres.

Sted og dato: _____ Korteiers signatur: _____