



Åpenhetsloven

Redegjørelse om
aktsomhetsvurderinger
01.01.2023–31.12.2023

SpareBank 
ØSTFOLD • AKERSHUS



Innhold

Introduksjon	3
Formålet med redegjørelsen	3
Menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter	3
Redegjørelsens innhold og omfang	4
Om konsernet	5
Driftsområde, produkter, tjenester og markeder	5
Aktsomhetsvurderinger	6
Forankring, retningslinjer, roller og ansvar	6
Leverandører og forretningspartnere.....	8
Kartlegging og vurdering av risiko for negative konsekvenser i leverandørkjeden og hos forretningspartnere	8
Systemer for å motta og håndtere varsler	11
Egne ansatte.....	12
Bedriftsdemokrati.....	12
Kartlegging, vurdering av risiko og tiltak i egen virksomhet...	13
Kunderettet arbeid knyttet til respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	14
Bedriftsmarkedet	14
Personkunder	15
Fondskunder.....	16
Oppsummering og signatursider	17

Redaksjon: Lene Zimmermann Gjermundsen **Layout:** Line Dahle.

Introduksjon

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og «skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester».

Videre skal loven «sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold».

I henhold til loven skal store bedrifter i Norge «utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for

flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold».

Formålet med redegjørelsen

Denne rapporten redegjør for aktsomhetsvurderingene som vi har gjort i 2023. Formålet er å gi relevant informasjon om vår virksomhet og hvordan vi jobber med å forebygge og håndtere

negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Rapporten gir også informasjon om våre funn i arbeidet og de tiltakene som vi har iverksatt.

Menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter

Grunnleggende menneskerettigheter følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og

ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet. Når det er anstendige arbeidsforhold i en bedrift, ivaretas de grunnleggende menneskerettighetene





og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen. Videre får de ansatte en lønn som det er mulig å leve av.

Som del av SpareBank 1 Gruppen er vi medlem av FNs Global Compact. Dette

er verdens største initiativ for næringslivets samfunnsansvar. Som medlem er vi forpliktet til å følge FNs ti prinsipper for ansvarlig næringsliv.

Ti prinsipper for ansvarlig næringsliv

FN Global Compact

			
Menneskerettigheter	Arbeid	Miljø	Anti-korrupsjon
1: Støtte og respektere vern om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og 2: påse at de ikke medvirker til krenkelser av menneskerettighetene.	3: Holde organisasjonsfriheten i hevd og sikre at arbeidstagers rett til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes i praksis, og 4: avskaffe alle former for tvangsarbeid, og 5: sikre reell avskaffelse av barnearbeid, og 6: sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes.	7: Støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer, og 8: ta initiativ til å fremme økt miljøansvar, og 9: oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi.	10: Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.

Redegjørelsens innhold og omfang

Dette er en felles redegjørelse for SpareBank 1 Østfold Akershus, og konsernets datterselskap som treffes av åpenhetsloven, EiendomsMegler 1 Østfold Akershus. Om ikke annet er spesifisert i redegjørelsen, gjelder teksten for begge parter.

Redegjørelsen godkjennes og signeres

av styrene i begge selskapene. Resultatene vil kommuniseres til styrene som del av årlig rapportering på bærekraft. Redegjørelsen er delt inn i tre hoveddeler, en om vår leverandørkjede og samarbeidspartnere, en del om våre ansatte, og den siste delen omfatter våre kunder.

Om konsernet

Driftsområde, produkter, tjenester og markeder

SpareBank 1 Østfold Akershus er et regionalt finanskonsern med geografisk markedsområde som omfatter Østfold og søndre del av Akershus.

Representantskapet er bankens øverste organ og skal se til at banken virker etter sitt formål i samsvar med lov, vedtekter og Representantskapets vedtak. Representantskapet fastsetter regnskapet samt velger medlemmene til styret og valgkomité.

Hovedkontoret vårt ligger i Moss og banken har ved utgangen av 2023, med sine datterselskaper 275 ansatte fordelt på 259 årsverk ved utgangen av 2023. Vi har kontor i Vestby, Askim, Moss, Sarpsborg, Fredrikstad, Halden og Drøbak.

Finanshuset vårt består av morbanken og de heleide datterselskapene; Eiendomsmegler 1 Østfold Akershus AS, Nekor Gårdselskap AS, SpareBank 1 Regnskapshuset Østfold Akershus AS og Varnaveien 43 E Kontor AS. Vi tilbyr et bredt spekter av produkter innen

utlån, innskudd, forsikring, pensjon, betalingstjenester, eiendomsformidling, regnskapstjenester, leasing og finansiering.

Finanshuset SpareBank 1 Østfold Akershus er en del av SpareBank 1-alliansen og EiendomsMegler 1-alliansen. Dette er et bank, megler og produktsamarbeid der SpareBank 1-bankene og EiendomsMegler 1-foretakene i Norge samarbeider gjennom de felleseide selskapene SpareBank 1 Gruppen AS og SpareBank 1 Utvikling DA, deres datterselskaper og andre felleseide selskaper. Felles innkjøp er ett av de områdene det samarbeides om i alliansen.

SpareBank 1 Østfold Akershus er også en del av de samarbeidende lokalbankene (SamSpar) i SpareBank 1-alliansen.

Kontaktperson for rapporten:
Lene Z. Gjermundsen
E-post: lene.g@sparebank1oa.no

For mer informasjon om vår organisering, markedsområde, våre produkter og tjenester, se vår årsrapport for 2023.

Aktsomhetsvurderinger

Vi gjør aktsomhetsvurderinger for å kartlegge, forebygge, avbøte og reddegjøre for hvordan selskapet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser av vår egen virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelsers virksomhet.

Finanshuset SpareBank 1 Østfold Akershus følger OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper for sin aktsomhetsvurdering. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig prosess. Vurderingene skal bidra til å adressere forpliktelser til virksomhetens mest vesentlige risikoer.

En aktsomhetsvurdering skal være forebyggende. Hovedformålet er å unngå

og skape eller bidra til negative påvirkninger på mennesker, miljøet og samfunnet, og jobbe for å forhindre negative påvirkninger direkte knyttet til aktiviteter, produkter eller tjenester gjennom forretningsforhold (OECD (2019)).

I vårt arbeid legger vi til grunn at aktsomhetsvurderinger er:

- forebyggende, der formålet er å unngå og forårsake eller bidra til negativ påvirkning.
- risikobaserte og bør være basert på prioriteringer på grunnlag av alvorlighetsgrad og sannsynlighet for skade.
- en pågående og gjentagende som stadig må forbedres.

Forankring, retningslinjer, roller og ansvar

Finanshuset SpareBank 1 Østfold Akershus skal bidra til en bærekraftig utvikling av regionen. I dette arbeidet skal vi bidra aktivt gjennom vår daglige virksomhet og gjennom å engasjere oss ekstra i utfordringer som samfunnet står overfor. Vi skal forsterke den positive og redusere den negative påvirkningen vi har på mennesker, miljø og samfunn.

Våre styringsdokumenter veileder beslutningstaking og arbeid i konsernet, og tydeliggjør krav og retningslinjer innenfor klima og bærekraft og som er grunnlag for konsernets arbeid. Styret vedtar policy og retningslinjer, og behandler rapporter der informasjon om ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt etterlevelse av åpenhetsloven inngår.

Det vises til informasjon i disse dokumentene vi har offentliggjort:

- Policy for samfunnsansvar og bærekraft
- Etske retningslinjer
- Menneske- og arbeidstakerrettigheter
- Retningslinjer for leverandører
- Helse, miljø og sikkerhet
- Likestilling og mangfold
- Policy for personvern

Se vår nettside; <https://www.sparebank1.no/nb/ostfold-akershus/om-oss/samfunnsansvar/retningslinjer-og-rammeverk.html>

Styrene og ledelsene har det overordnede ansvaret for gjennomføring og retningslinjer knyttet til åpenhetsloven og aktsomhetsvurdering.

HR-avdelingene er ansvarlig for arbeidere og innleide arbeidere i egen drift. De skal bidra til å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og rettigheter i eget hus.

Finans og bærekraft er ansvarlig for arbeidsbeskrivelser og rutiner som gjelder aktsomhetsvurderinger og innkjøp. Bistår også i prosessen rundt aktsomhetsvurderinger. Er også mottaker og den som svarer ut hvis det skulle komme henvendelser som gjelder informasjonskrav eller annet.

Risiko og etterlevelse skal bidra til å sikre kartlegging og vurdering av tilhørende kontrolltiltak for de vesentlige regulatoriske kravene, herunder også åpenhetsloven, i samråd med fagansvarlig bærekraft.

Utlån og investering Ansvar for utlånsaktivitetene og gjennomgang av produkter og tjenester for å vurdere om virksomheten har negativ påvirkning gjøres internt hos det respektive fagområdet. SpareBank 1 Forvaltning leverer investeringsproduktene.

Innkjøp og leverandører i Alliance og Samspar. Her er SpareBank 1 Utvikling og Samspar AS ansvarlig for avtaler som er inngått på fellesarenaen og for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

Innkjøp og leverandører i konsernet SpareBank 1 Østfold Akershus. Konsernet er selv ansvarlig for avtaler som er inngått selv og ikke på fellesarenaen. Dette innebærer å kommunisere forventninger til leverandører og forretningspartnere og kartlegge nye leverandører. Det er innkjøpsansvarlig som har oppfølgingssansvarlig og bistår fagansvarlig bærekraft med aktsomhetsvurderinger av eksisterende leverandører.

Leverandører og forretningspartnere

Å fremme bærekraft i innkjøp er en annen viktig del av ansvarlig og bærekraftig virksomhet. Derfor jobber finanshuset SpareBank 1 Østfold Akershus aktivt for å unngå negativ påvirkning på miljø, sosiale forhold og økonomi gjennom våre innkjøp. På innkjøpsområdet er det et nært samarbeid mellom selskapene i SpareBank 1-alliansen, der felleseide SpareBank 1 Utvikling har en sentral rolle i arbeidet med bærekraftige innkjøp. Finanshuset SpareBank 1 Østfold Akershus sine innkjøp av varer og tjenester består dels av selskapenes egne lokale avtaler og dels av allianseavtaler som gjelder

hele SpareBank 1-alliansen. De største innkjøpene går gjennom avdeling for allianseinnkjøp i SpareBank 1 Utvikling DA som inngår leverandøravtaler på vegne av alliansen og følger opp risiko relatert til dette. Retningslinjer knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter er forankret i SpareBank 1 Utviklings anskaffelsesstrategi, i standard vedlegg og bærekraft/retningslinjer for innkjøp, i handlingsplan for anskaffelser i SpareBank 1-alliansen og i SpareBank 1 Østfold Akershus konsernets retningslinjer for innkjøp.

Kartlegging og vurdering av risiko for negative konsekvenser i leverandørkjeden og hos forretningspartnere

FELLES AVTALER I SPAREBANK 1-ALLIANSEN

Arbeid med leverandør oppfølging innen bærekraft begynte i 2019 med en risikobasert kartlegging av 249 eksisterende leverandører. Denne gjennom-

gangen viste at 91 leverandører hadde noe eller økt risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale- og forretningsetiske forhold. I 2020 ble de 91 leverandørene nærmere fulgt opp, og 43 ble identifisert som aktuelle for ytterligere oppfølging.

I 2021 ble det laget en handlingsplan for videre leverandør oppfølging innen bærekraft. Tre anskaffelser utpekte seg; Administrative anskaffelser, IT-relaterte anskaffelser og innkjøpsvolum (de største leverandørene). I prioriteringen av kategoriene og utvelgelse av enkeltleverandører innenfor disse ble følgende vektlagt:

- Størst risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale- og forretningssetiske forhold
- Størst volum i omsetning
- Kjernevirksomhet
- Størst påvirkningsmulighet for å redusere risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale- og forretningssetiske forhold

Det er et antall av leverandøravtaler innen de nevnte anskaffelseskategorier. I den videre oppfølgingen ble det vurdert som formålstjenlig å gå i dybden til de enkelte leverandørkjedene fremfor å ta for seg bredden av porteføljen. Det innebar at 12 enkeltleverandører innenfor følgende innkjøpsområder ble valgt ut og prioritert for oppfølging i 2021-2022:

- Kontormøbler
- IT-systemer
- IT-hardware
- Konsulent- og bemanningsselskaper

Som følge av Åpenhetsloven ble oppfølgingen av de 12 leverandørene rettet mot etterlevelse av loven og deres arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egne leverandørkjeder. Oppfølgingen

ble gjennomført i kombinasjon av skriftlige dybdeundersøkelser og 1:1 møter. For å danne et overordnet bilde av det samme hos resten av leverandører med høyere risiko, ble det igangsatt en breddeundersøkelse mot 36 leverandører.

ARBEID MED BÆREKRAFTIG INNKJØP I 2023 – OPPFØLGING AV REDEGJØRELSENE I ÅPENHETSLOVEN

To av leverandørene har blitt fulgt videre opp. Det er en større leverandør av IT-utstyr og en større leverandør av IT-tjenester. Begge leverandørene ble orientert om at vår vurdering av deres redegjørelse er at det ikke er lagt nok vekt på opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser, jf. åpenhetsloven §§ 5 b og 5 c. De ble bedt om en nærmere tilbakemelding på dette. Leverandøren av IT-utstyr ble i tillegg bedt om å redegjøre for undersøkelser hos en av sine underleverandører av elektroniske komponenter i Kina.

Leverandøren av IT-utstyr har gitt mer konkret informasjon om faktiske funn i 2022 hos seks underleverandører i Asia som hadde «avvik knyttet til indikatorer på moderne slaveri innen kostnader til rekruttering, reise, medisinsk behandling og opphold. Det var et tilfelle av tilbakeholdt pass og en månedslønn og et tilfelle av tvungen overtid». Leverandøren har i «samarbeid med Responsible Business Alliance (RBA) krevd at underleverandør stopper den ulovlige praksisen og følger opp med stedlig revisjon. Det er også tilbakebetalt om lag 0,8 mill.

USD til 200 ansatte i 2022». Hos underleverandøren i Kina var det «avvik for overtidarbeid, bostøtte og trygdeavgifter. Dette indikerer systemfeil i kontrollprosesser og er under oppfølging».

LOKALE LEVERANDØRER – SPAREBANK 1 ØSTFOLD AKERSHUS

De største innkjøpene, de med høyest volum og de vi anser som har høyest risiko, går via innkjøpssamarbeidet og risiko relatert til disse følges opp der. For de leverandører og forretningsforbindelser som ikke er fulgt opp av innkjøpssamarbeidet, så gjør vi aktsomhetsvurderinger lokalt.

Vi har en risikobasert tilnærming, og har prioritert leverandører å følge opp ut ifra de samme kriteriene som allianseinnkjøp;

- Størst risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale- og forretningsetiske forhold
- Størst volum i omsetning
- Kjernevirksomhet
- Størst påvirkningsmulighet for å redusere risiko for negativ påvirkning av miljø, sosiale- og forretningsetiske forhold

Lokalt har vi ikke kommet like langt i våre vurderinger, men vi har startet med de mest fremtredende risikoområdene som er kartlagt. Vi vil gjennomføre gjentagende og stadig mer grundige vurderinger av leverandører og andre forretningsforbindelser for hele konsernet, for å kartlegge og vurdere faktisk og potensiell negativ påvirkning.

Vi har på rapporteringstidspunktet ikke

avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser blant disse.

LOKALE LEVERANDØRER – EIENDOMSMEGLER 1 ØSTFOLD AKERSHUS

Store deler av vårt innkjøp av blant annet IT-utstyr og kontormøbler kjøpes inn via konsern som igjen kjøper av leverandører som er aktsomhetsvurdert av SpareBank 1 Utvikling DA.

Det er ved årsskiftet gjort en kategorisering og prioritering etter samlet innkjøp i kroner for 2023 av våre leverandører.

Det er gjort vurderinger innenfor kategoriene;

- IT
- Møbler
- Kontorrekvisita
- Reklame
- Servering og reise

Via denne kategoriseringen har vi igjen valgt ut de største leverandørene av slike tjenester og innhentet informasjon via hjemmesider etc. Der hjemmesidene ikke sier noe om foretakenes rutiner og forhold til samfunnsansvar og bærekraft samt åpenhetsloven har vi tatt kontakt og forsøkt å innhente så mye informasjon som mulig.

Som meglerforetak har vi forholdsvis store innkjøp årlig som går via oss og ut til våre oppdragsgivere knyttet til nødvendig informasjon på de eiendommene vi skal selge. Her har vi i år sett på en av våre største leverandører på fototjenes-

ter, som igjen er en tjeneste som kundene kjøper av oss. Dette selskapet er ikke omfattet av åpenhetsloven, men de har gitt oss en kort redegjørelse for hvordan de har sin drift. Vi er kjent med at noe av deres produksjon foregår i land der det kan være relevant å se nærmere på forholdene knyttet til menneskerettigheter. Slik tilbakemeldingen oppfattes av oss så er underleverandør av slike tjenester organisert i enkeltpersonfirmaer der se selv eller ektefelle er ansatte og eiere, noe som gjør at vi må forutsette at de tar vare på sine egeninteresser i sine egne arbeidsforhold.

Vi har i januar hvert år et stort internarrangement der vi kjøper tjenester av hotellbransjen, her vil vi for fremtidige arrangement innhente informasjon knyttet til hotellets aktsomhetsvurderinger med spesielt blikk på hvordan selskapet forholder seg til og hensyntar menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.

Vi har på rapporteringstidspunktet ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser blant disse.

Systemer for å motta og håndtere varsler

Konsernet har ulike varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser. Vi har varslingskanaler for våre ansatte internt. Per 2023 har vi ingen ekstern varslingsløsning. Det jobbes imidlertid med å få på plass en ny varslingsløsning for intern og ekstern varslings i 2024.

Åpenhetsloven pålegger virksomheter å gi informasjon til dem som ber om det,

om arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vårt kundesenter vil motta eventuelle henvendelser som kommer, og fagansvarlig bærekraft vil videre motta og koordinere internt for besvarelse etter informasjonsplikten. I 2023 har vi ikke mottatt noen henvendelser å besvare ut etter informasjonsplikten.

Egne ansatte

Våre viktigste ressurser er engasjerte og dyktige medarbeidere som hver dag bidrar til å skape resultatene til konsernet. En god organisasjonskultur er et fundament for å realisere konsernets strategi. Det er et mål å ivareta arbeidstakernes rettigheter, og fremme et trygt og sikkert arbeidsmiljø på en god og systematisk måte for medarbeidere i alle aldersgrupper og livsfaser. Arbeidstakernes rettigheter er regulert gjennom tariffavtaler, interne retningslinjer og samarbeid gjennom jevnlige møter med tillitsvalgte og verneombud. Vi anerkjenner organisasjonsfriheten og retten til å kunne kreve tariffavtale.

Forankring i retningslinjer;

- System for mål- og utviklingssamtaler
- Personalthåndbok
- HMS-håndbok
- Etske retningslinjer
- Prosess for rekruttering
- Godtgjørelsespolitikk

HR-avdelingen er ansvarlig for arbeider i egen drift og innleide arbeidere. De skal sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsrettigheter blir ivare tatt i eget hus.

Det er etablert en egen varslingsplakat med rapporteringslinjer, og det er mulig å varsle anonymt, også til ekstern mottaker. Varslingsplakaten er sammen med våre retningslinjer tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett.

Det er i 2023 ikke mottatt varsler ang. brudd på menneskerettigheter eller risiko for uanstendige arbeidsforhold.

Se vår Årsrapport for 2023 for mer informasjon.

Bedriftsdemokrati

Representantskapet er bankens øverste organ og skal se til at banken virker etter sitt formål i samsvar med lov, vedtekter og Representantskapet vedtak. Representantskapet fastsetter regnskapet

samt velger medlemmene til styret og valgkomité. Representantskapet har 25 medlemmer, hvorav 5 representanter er ansatte valgt av ansatte. Styret i banken velges av Representant-

skapet og består av seks til åtte medlemmer og inntil fire varamedlemmer. Bankens styre har to ansatterepresentanter og to ansatterepresentanter som er varamedlemmer.

Tillitsvalgte for de ansatte har en aktiv deltakelse i det daglige virke, og spiller en avgjørende rolle i å sikre en effektiv

kommunikasjonskanal mellom ansatte og ledelse. Dette bidrar til et arbeidsmiljø preget av samarbeid og gjensidig tillit.

Megleren har ikke representantskap slik banken har, men har en ansatterepresentant i styret.

Kartlegging, vurdering av risiko og tiltak i egen virksomhet

Vi kartlegger og vurderer jevnlig arbeidsmiljøet gjennom arbeidsmiljøundersøkelser og medarbeidersamtaler for å involvere og ivareta medarbeidere. Våre medarbeidere har mål og utviklingssamtaler tre ganger i året.

I 2023 har vi tatt i bruk et nytt verktøy for å måle medarbeidertilfredshet.

Undersøkelsen sendes til alle ansatte i hele konsernet med en frekvens annenhver uke.

Les mer om vårt arbeid i vår årsrapport for 2023 under kapittelet «Medarbeiderne våre».

Kunderettet arbeid knyttet til respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Bedriftsmarkedet

På bedriftsmarkedet er vi rådgiver og støttespiller for små og mellomstore bedriftskunder.

ESG-vurderingene som gjennomføres av våre rådgivere for kredittengasjement over 5 millioner er en sentral del av SpareBank 1 Østfold Akershus' system for aktsomhetsvurderinger med hensyn til å unngå tilknytning til brudd eller alvorlig risiko for brudd gjennom våre kunder og deres leverandørkjeder, i tillegg til rutiner for anti-hvitvask og kjendin-kunde-prosesser.

I alle kredittsaker skal det gjøres en vurdering av ESG- og klimarisiko. Vurderingen skal være risikobasert og tilpasset segmentet kunden tilhører. Hensikten er å vurdere hvordan kredittrisikoen påvirkes når det gjelder betjeningsevne, verdi av sikkerheter og omdømme. Banken benytter en egen modell for vurdering av

ESG og klimarisiko i kredittsaker for kredittengasjementer av en viss størrelse. For mindre kunder gjør rådgiverne en overordnet vurdering av om virksomheten er utsatt for negative effekter som følge av klimarelaterte endringer, brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter eller økonomisk kriminalitet.

Spørsmål i modellen som omhandler menneske- og arbeidstakerrettigheter;

- I hvilken grad overholder bedriften aktivitets- og redegjøringsplikten sin innen likestilling og mangfold? Gjelder virksomheter ≥ 50 ansatte
- Vi har fått en åpenhetslov som er direkte eller indirekte relevant for de fleste næringsdrivende. I hvilken grad kjenner kunden til sosial risiko (som sosial dumping, brudd på arbeidsmiljøloven og arbeidslivskriminalitet) i egen bransje?
- Dersom bedriften er rapporteringsplik-

tig etter åpenhetsloven. Har bedriften gjort aktsomhetsvurderinger og gjennomført tiltak for å håndtere risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, i egen drift og i leverandørkjeden?

Vi har 294 kunder med utlån over

5 MNOK, av disse har 43 % vært i gjennom en ESG-vurdering.

Les mer om ansvarlig utlån i vår årsrapport for 2023.

Personkunder

Konsernet bistår personkunder i viktige beslutninger og investeringer gjennom å tilby lån, sparemuligheter og andre finansielle tjenester og rådgivning. Dette inkluderer også virksomhet til datterselskaper, som eiendomsmegling og regnskapstjenester.

Rollen som finansiell tjenesteyter kommer også med et fundamentalt ansvar for å unngå utilsiktede negative konsekvenser for individer. Fokusområder i denne sammenheng er:

- Ivaretagelse av personvern
- Likestilling
- Unngå diskriminerende praksis, særlig med hensyn til ulike grupper som kan være mer utsatt for diskriminering i samfunnet ellers.

Anti-hvitvask og bekjempelse av økonomisk kriminalitet er også integrert i risikostyring for privatmarked.

Finans Norge etablerte i 2022 en ny bransjenorm for å sikre digital inkludering for analoge bankbrukere. Digitalt utenforskap refererer til manglende tilgang eller kompetanse når det gjelder bruk av digitale tjenester og teknologi. Dette kan føre til økonomisk ekskludering og begrenset tilgang til banktjenester, forsikringer, og andre finansielle tjenester som stadig blir mer digitaliserte. SpareBank 1 Østfold Akershus har et ansvar for å sikre at våre banktjenester er tilgjengelige og brukervennlige for alle, uavhengig av digital kompetanse eller tilgang. Noe av det banken har igangsatt er å tilby opplæring og støtte for de som er mindre kjent med digitale verktøy, samt å opprettholde alternative kanaler for de som foretrekker eller er avhengige av ikke digitale løsninger.

Les mer om ansvarlig utlån i vår årsrapport for 2023.

Fondskunder

Som bank investerer vi selv, eller på vegne av kundene våre, betydelige midler. SpareBank 1 Østfold Akershus har ingen egen fonds- eller aksjeforvaltning, men formidler fondsprodukter i markedet via våre samarbeidspartnere. Fokus på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold står sentralt i våre forventinger til forvalterne.

Fondene i vår fondsoversikt er merket med score, og som skal vise hvordan selskapene har dokumentert det arbeidet de gjør med bærekraft gjennom ansvarlig eierskap, samfunnsnyttige investeringer og eksklusjon. Et fond får poeng for negativ screening ved å utelukke enkelte selskaper som ikke er ønsket, for eksempel selskaper som driver med miljøødeleggelser, våpenproduksjon eller

korrupsjon. For å oppnå maks poengsum i denne kategorien må fondet i tillegg utelukke selskaper som;

- Bidrar til alvorlig miljøskade
- Fører til uakseptable nivåer av klimagasser
- Er involvert i alvorlige brudd på menneskerettigheter
- Er involvert i korrupsjon
- Får vesentlige deler av sine inntekter, eller baserer vesentlige deler av sin virksomhet fra termisk kull

Et fond får poeng for positiv screening ved å inkludere selskaper som tar hensyn til miljø, samfunnsansvar og eierstyring på en mer bærekraftig måte enn andre selskaper i sin bransje. Poengscoringen følger EU-regelverket om bærekraftig finans (SFDR, artikkel 9).

Les mer om ansvarlige investeringer i vår årsrapport for 2023.

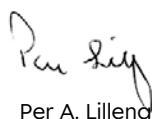
Erklæring fra styret

Styret har behandlet og vedtatt SpareBank 1 Østfold Akershus og EiendomsMegler 1 Østfold Akershus sin redegjørelse etter åpenhetsloven for regnskapsåret 2023.

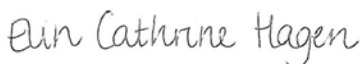
Redegjørelsen gir allmenheten innsikt i virksomhetens aktsomhetsvurderinger og hvilke tiltak som er iverksatt, i samsvar med § 5 i åpenhetsloven.

Moss, 14. juni 2024

I styret for SpareBank 1 Østfold Akershus



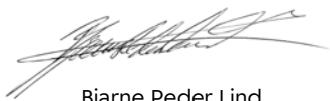
Per A. Lilleng
Styreleder



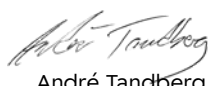
Elin Cathrine Hagen
Styrets nestleder



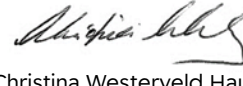
Kristin Utakleiv



Bjarne Peder Lind



André Tandberg



Christina Westerveld Haug



Elisabeth N. Snerlebakken
Ansattes repr.



Øivind Funderud
Ansattes repr.



Arild Bjørn Hansen
Adm. direktør

Moss, 30. juni 2024

I styret for EiendomsMegler 1 Østfold Akershus



Arild Bjørn Hansen
Styreleder

Jorunn Solstad

Lillian E. Lundberg

Mariann Måleng
Ansattes repr.

Bengt Kristiansen
Ansattes repr.

Håkon Fossvik
Adm. direktør

List of Signatures

Page 1/1

 **SP1-Åpenhetsloven-2023.pdf**

Name	Method	Signed at
Kristiansen, Bengt Roger Aasengen	BANKID	2024-06-30 19:59 GMT+02
Solstad, Jorunn	BANKID	2024-06-29 11:04 GMT+02
Lundberg, Lillian Edvardsen	BANKID	2024-06-29 10:25 GMT+02
Måleng, Mariann Veel Helgesen	BANKID	2024-06-28 20:34 GMT+02
Fossvik, Håkon	BANKID	2024-06-28 19:06 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: BCD1341376274DF8B8224247CAEFA794



Varnaveien 43E, 1526 Moss
Postboks 130, 1501 Moss
Telefon: 05700
E-post: kontakt@sparebank1oa.no
www.sparebank1.no/ostfold-akershus

SpareBank 
ØSTFOLD • AKERSHUS