



Forsikringsbevis

LOfavør Mastercard Billettavbestillingsforsikring

Forsikringstaker: SpareBank 1 Kreditt AS, Postboks 4794 Torgarden, 7467 Trondheim. Org.nr. 975 966 453 MVA.

Forsikringsgiver: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr. 516406-0567 Box 24110, SE 400 22 Göteborg, Sverige.

Billettavbestilling er en obligatorisk gruppeforsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig LOfavør Mastercard (Kredittkortet). For å bli omfattet av forsikringen må kortholder være fylt 18 år. Forsikringen trer i kraft når kortet er utstedt, og gjelder i den perioden som du er innehaver av et gyldig LOfavør Mastercard.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker kjøp av billetter til personlig bruk foretatt i hele verden over kr 200 pr stk. som er 100 % betalt med kredittkortet. Forsikringen erstatter billettens pålydende i de tilfeller hvor billetten(e) må avbestilles eller ikke kan benyttes når visse hendelser rammer deg eller din nærmeste familie.

Følgende hendelser er dekket:

- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkeskade
- Skade på din bolig, kontor eller forretning som er inntruffet etter at billetten er betalt, og som nødvendiggjør ditt nærvær
- Innkalling til militærtjeneste (som ikke kan endres) eller innkalling til rettsak som lekdommer
- Stjålet ID-kort inntil 48 timer før arrangementet hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimasjon
- Ulykkeskade på- eller tyveri av kjøretøy inntil 48 timer før arrangementet som umuliggjør transport til arrangementet
- Forsinkelse på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks. fly) på minimum 4 timer som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet.
- Kansellering på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks. fly) som gjør at du ikke rekker frem til arrangementet.

- Kollisjon/utforkjøring på vei til arrangementet som krever berging når du benytter privat bil.
- Dødsfall

Forsikringen dekker inntil 5 billetter pr en 12-måneders periode. Maksimal erstatning er kr 5.000 pr billett og kr 10.000 for en 12-måneders periode. Eksempler på billetter kan være til konserter, teater, sportsarrangementer, heiskort som er betalt før avreise, opplevelsesparker og lignende. Billetter som gir adgang til en begivenhet inntil 4 dager er dekket, men erstatningen vil bli avregnet i forhold til antall dager man ikke kan være tilstede.

Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om LOfavør Mastercard er opphevet eller utløpt.

Følgende billetter dekkes ikke:

- sesongbilletter av alle slag
- årsabonnementer
- reisebilletter
- billetter innkjøpt for videresalg

Forsikringen gjelder ikke for avbestillinger som er en følge av:

- Sykdom/lidelse som du kjente til da billetten(e) ble kjøpt/bestilt og som utgjorde en betydelig risiko for at deltakelse på ikke kunne gjennomføres.
- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før billettene ble kjøpt.
- Graviditet. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/ komplikasjoner som gjør at du ikke kan delta.
- At arrangementet blir avlyst.
- Psykisk lidelse som var kjent før billetten ble kjøpt.
- Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- Deltakelse i kriminell handling.
- Krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.



Har du grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Generelle bestemmelser

For forsikringen gjelder BNP Paribas Cardif Försäkrings gjeldende vilkår, Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i norsk lov.

Meldefrist

En betingelse for at forsikrede skal ha rett til erstatning er at erstatningstilfellet blir meldt til selskapet uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bort dersom kravet ikke er fremsatt innen ett år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Klagemuligheter

Om du ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan du:

- Begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver.
- Henvende seg til BNP Paribas Cardif klagenemd, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.
- Når saken er ferdigbehandlet hos BNP Paribas Cardif, henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Finansklagenemnda etter Fal § 20-1, eller
- Bringe saken inn for de alminnelige domstoler i Norge.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning, med unntak av dekningen for dødsfall, dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget, jf. FAL § 8-5 og § 18-5. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6 og 18-6.

Denne forsikringen er levert av BNP Paribas Cardif Försäkring AB som også vil behandle et eventuelt erstatningskrav.

Behandling av personopplysninger

Mer informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, dine rettigheter, samt opplysninger om behandlingsansvarlig og personvernombud finner du på www.bnpparibascardif.no/personopplysninger

Sanksjoner og embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikring eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer som er besluttet av FN, Europeiske unionen eller annen lokal myndighet. Det gjelder også for sanksjoner og embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeisk eller lokale lovbestemmelser.

Ved spørsmål

Ved allmenne spørsmål om forsikringen tar du kontakt med SpareBank 1 Kreditt, Postboks 4794 Torgarden, 7467 Trondheim.

Dersom du har sendt inn et erstatningskrav eller ved allmenne spørsmål vedrørende skadebehandlingen tar du kontakt med din saksbehandler eller skadeavdelingen i BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00.